

Sécurité Numérique



La cybersécurité, ou sécurité numérique, est souvent aujourd'hui une thématique que les collectivités ont du mal à appréhender et qui ne fait pas suffisamment partie de leurs préoccupations.

Constat de diversité nécessaire : **les collectivités territoriales sont de tailles, de moyens, et d'organisations très différents**. Il est important de noter les différents degrés de numérisation, la stratification des collectivités et la multiplicité des acteurs présents. Les collectivités sont inscrites dans un processus de modernisation continue de leur administration et des services qu'elles délivrent.

Elles sont au tournant de la numérisation de la « relation citoyen » : l'e-administration est un axe important de la modernisation de l'action publique et répond à une demande effective des citoyens dans le cadre de l'e-démocratie. Cette transformation numérique induit de nouvelles menaces. L'aspect sécurité n'est généralement pas pris en compte dans les démarches de numérisation, qui sont orientées uniquement vers une recherche de présence.

La problématique est de toucher et de sensibiliser des acteurs locaux souvent occupés et non acculturés à ces thèmes sécuritaires, auxquels ils n'attachent que peu d'intérêt. Or ils le devraient tant les collectivités sont concernées par ces enjeux ; mais ces dernières ne sont pas les seules à penser qu'elles ne sont pas vraiment concernées et qu'elles n'ont rien à protéger. Cela s'explique par deux raisons majeures.

- La cybersécurité a pendant longtemps été vue comme un sujet purement « défense », au sens militaire du terme. Résultat, l'ensemble des acteurs économiques, privés ou publics, ne s'est pas approprié les enjeux de ce phénomène. On a vu avec les attaques récentes WannaCry, Petya, NotPetya que l'ensemble des secteurs économiques était touché : les entreprises comme Saint-Gobain, Renault, Maerks, les hôpitaux britanniques, les Universités grecques et italiennes... **Le nombre de cyberattaques croît de façon exponentielle**, avec un degré de viralité très fort, et coûte de plus en plus cher à l'économie mondiale, n'épargnant aucun secteur. WannaCry : 420 000 victimes, 174 pays touchés, 1 milliard de dollars pour les entreprises touchées.

- La deuxième raison réside dans le fait que la cybersécurité est souvent vue comme un sujet purement technique. Or elle repose aussi sur des éléments de management, d'organisation, de sensibilisation, de formation, juridiques, de relations avec l'ensemble de l'écosystème d'une organisation : sous-traitants, partenaires, clients... Elle repose aussi sur le facteur humain et à ce titre concerne l'ensemble des collaborateurs d'une structure : en matière de cybersécurité, **l'adage veut que le maillon faible se situe entre le clavier et la chaise**. Plus de 80% des incidents de sécurité relèvent d'une erreur humaine.

Les collectivités sont vulnérables aux risques : elles détiennent souvent des informations qui peuvent être très sensibles. L'enjeu sécuritaire sur ces thèmes est très fort. Les applications ou fichiers utilisés par les collectivités recensent de nombreuses informations sur les particuliers, administrés ou autres usagers. Leur divulgation ou leur mauvaise utilisation est donc susceptible de porter atteinte aux droits et libertés des personnes ou à leur vie privée. L'altération des données ou des systèmes, leur destruction, leur chiffrement, ou leur vol par des personnes mal intentionnées est tout aussi problématique. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle pour une collectivité ? Etat-civil, justificatifs de domicile, données fiscales, inscriptions en établissement scolaire, études foncières, projets de délibérations, schémas d'aménagement, documents budgétaires... Le respect des règles de protection des données à caractère personnel par les collectivités est un facteur de transparence et de confiance à l'égard des usagers, mais aussi du personnel qui y travaille.

A ce titre la cybersécurité relève du niveau stratégique de toute organisation et se doit de faire l'objet d'une véritable prise en charge par le plus haut niveau hiérarchique, Comme aime à le dire Guillaume Poupard, Directeur Général de l'ANSSI : « **La cybersécurité est l'affaire de tous** ».

Bénédicte Pilliet, Directeur fondateur de CyberCercle