



# CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

Assistance et prévention du risque numérique



LE DISPOSITIF NATIONAL D'ASSISTANCE AUX VICTIMES

@CYBERVICTIMES

# ORIGINE DE CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

- > Réponse à l'augmentation des actes de cybermalveillance
- > Un dispositif dédié à l'assistance et la prévention :  
**des particuliers**  
**des entreprises**  
**des collectivités**
- > 2016-2017 : incubation par l'ANSSI en copilotage avec le ministère de l'Intérieur, avec le soutien des ministères de la Justice et de l'Économie et des Finances
- > **17 octobre 2017** : lancement national de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



# MISSIONS

## Assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance

- > **Accueil, conseils, mise en relation** - 100 000 parcours victimes
- > Fort maillage territorial via les prestataires - 1 600 professionnels référencés

## Prévention et sensibilisation à la sécurité du numérique

- > **Contenus** sur le site
- > **Information et alertes** sur les réseaux sociaux
- > **Campagnes** de sensibilisation

## Observatoire de la menace numérique

- > **Remontée d'informations** par les prestataires référencés
- > **Analyse des données et partage** de statistiques
- > Outil d'aide à la **décision** et à l'**action publique**

# STRUCTURE

## Le groupement d'intérêt public

> Partenariat entre les secteurs public et privé

## Une gouvernance collégiale

### Étatiques

Ministères

### Utilisateurs

Associations de consommateurs  
Associations de victimes  
Clubs d'utilisateurs  
Organisations professionnelles

### Prestataires

Syndicats  
Fédérations professionnelles

### Offreurs de solutions et services

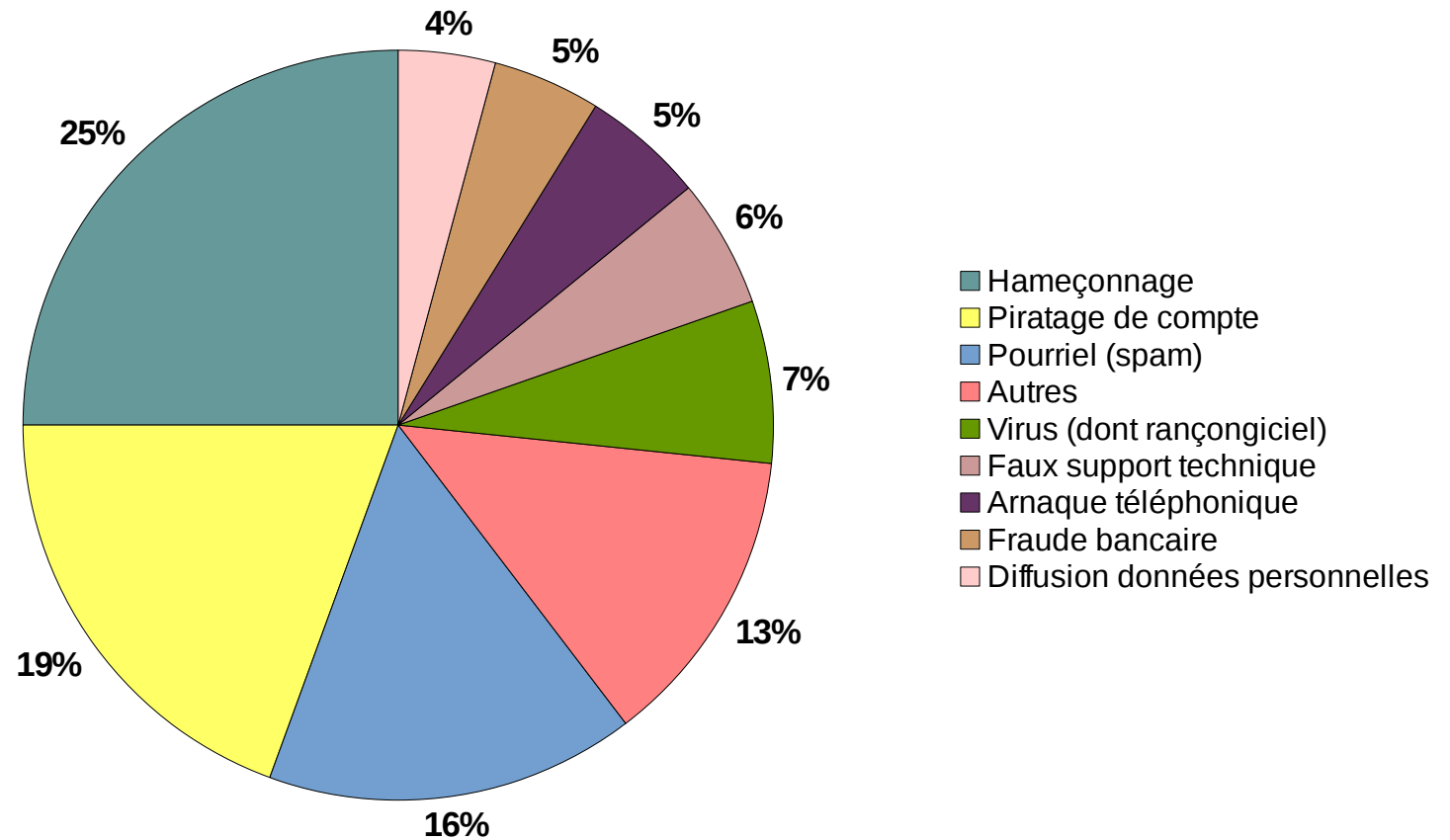
Constructeurs  
Éditeurs  
Opérateurs  
Sociétés de services



avec  
MINISTÈRE DE LA JUSTICE  
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES  
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR  
SECRETARIAT D'ÉTAT CHARGÉ  
DU NUMÉRIQUE

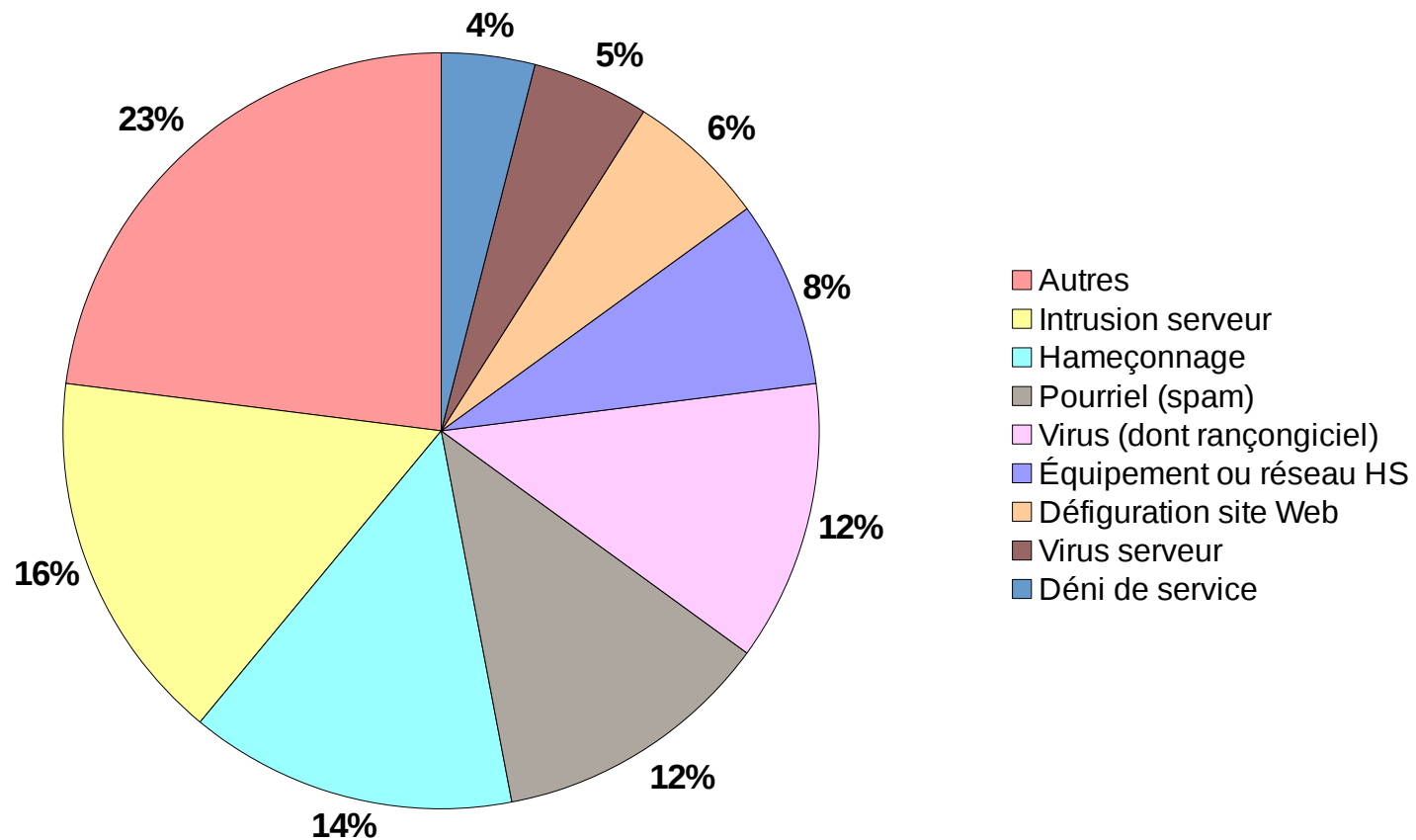


# RÉPARTITION DE LA MENACE VISANT LES PARTICULIERS\*



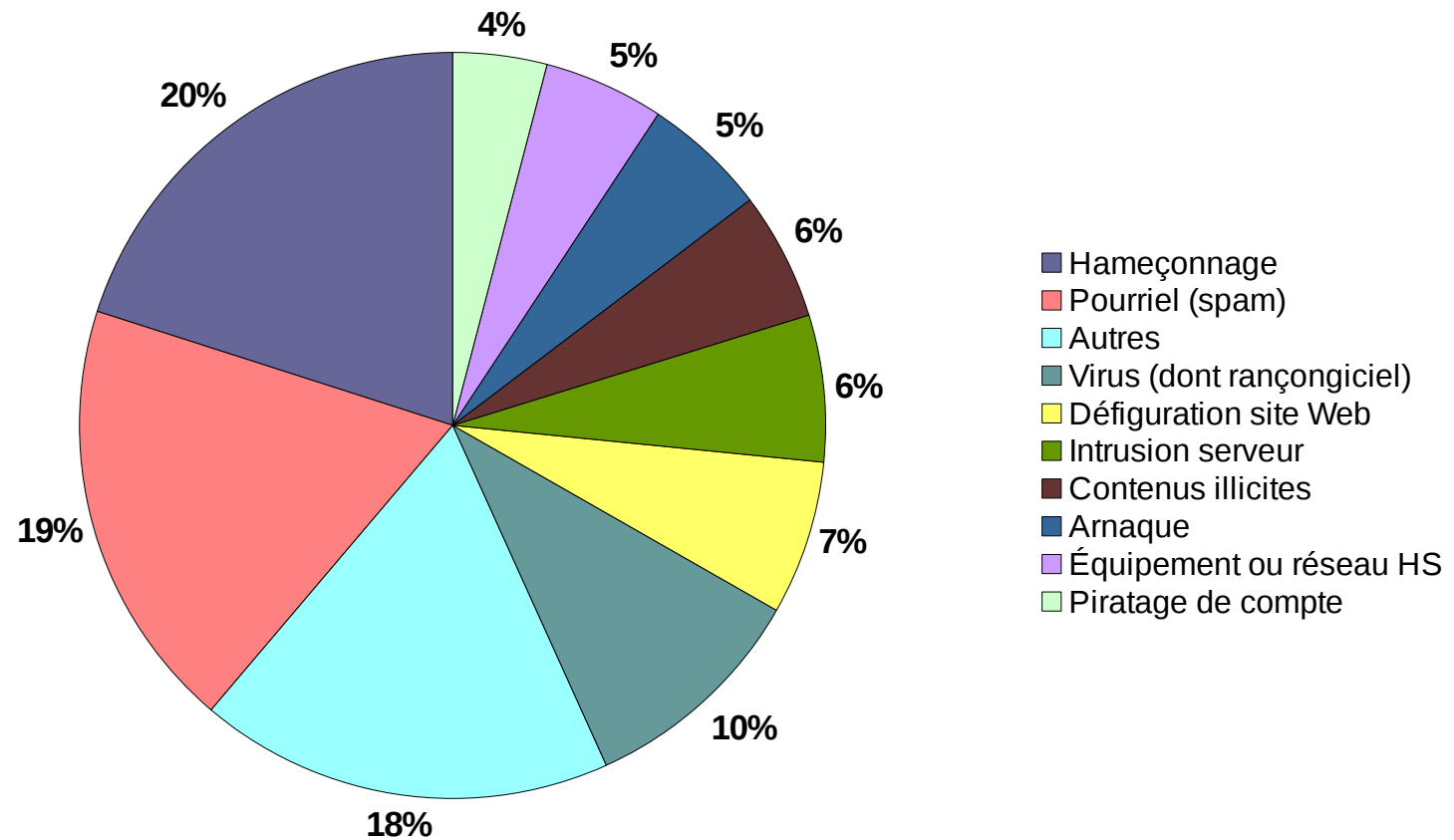
*\*observée sur l'année 2018 à travers les parcours victimes sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)*

# RÉPARTITION DE LA MENACE VISANT LES ENTREPRISES\*



*\*observée sur l'année 2018 à travers les parcours victimes sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://www.cybermalveillance.gouv.fr)*

# RÉPARTITION DE LA MENACE VISANT LES COLLECTIVITÉS\*



*\*observée sur l'année 2018 à travers les parcours victimes sur [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)*

# CAS DE L'ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE



**Le Parisien**

Trois hommes, de 30 à 54 ans, ont été interpellés mardi dans le Rhône. Ils sont soupçonnés d'avoir capté 2 millions d'euros à des milliers de Français grâce à une astucieuse arnaque au faux support informatique.

Plus de 8 000 victimes, un préjudice de 2 millions d'euros et trois suspects au profil inattendu. Selon les

The screenshot shows a Microsoft Windows support page with a blue header. The main heading reads "Windows a été bloquée" (Windows has been blocked) and "douteuse" (suspicious). Below this, it says "S'il vous plaît ne pas arrêter ou redémarrer votre ordinateur" (Please do not stop or restart your computer). The page features several icons: a Windows logo, a lightbulb, a shopping bag, and an 'e' logo. Below the icons are four columns of text:

- Appellez Microsoft 08 05 08 90 27**: Obtenez de l'aide immédiate sur les questions de sécurité font appel à notre numéro sans frais
- aide instantanée sans attendre**: Appelez 08 05 08 90 27 (sans frais) et d'améliorer la santé de votre ordinateur
- Être mis à jour avec des fenêtres**: Nos professionnels vous tiendrons au courant avec les derniers logiciels
- Savoir sur navigateur sûr**: En savoir plus sur la navigation sécuritaire obtenir des informations sur 08 05 08 90 27

At the bottom, it says "Appelez microsoft 08 05 08 90 27 (sans frais)". The footer includes "Hello from Seattle. France", "Avis Conditions d'utilisation Marques Confidentialité et Cookies Site Map", and "Microsoft © 2016 Microsoft".

Overlaid on the page is a white error message box with the title "VOTRE ORDINATEUR A ÉTÉ BLOQUÉ" (YOUR COMPUTER HAS BEEN BLOCKED). The error number is "Erreur # 26863". The text in the box reads: "S'il vous plaît appelez-nous immédiatement à 08 05 08 90 27. Ne pas ignorer cette alerte critique. Si vous fermez cette page, votre accès à l'ordinateur sera désactivé pour éviter d'autres dommages à notre réseau ordinateur. Votre nous a alerté qu'il a été infecté par un virus et les logiciels espions. L'information suivante est visible: Facebook Login, Détails de carte de crédit, Email compte Connexion, Photos stockées sur cet ordinateur. Vous devez nous contacter immédiatement afin que nos ingénieurs puissent vous guider à travers le processus d'enlèvement par téléphone. S'il vous plaît appelez-nous dans les 5 prochaines minutes pour empêcher votre ordinateur d'être désactivé. Toll gratuit: 08 05 08 90 27." There is an "OK" button at the bottom of the error box.



# CAS DES ESCROQUERIES AUX CRYPTO-PORNO

Date : 28/01/2019 – 17:33:25

De : [moncompte@mail.fr](mailto:moncompte@mail.fr)

A : [moncompte@mail.fr](mailto:moncompte@mail.fr)

Objet : Important

Vous ne me connaissez pas et vous vous demandez probablement pourquoi vous recevez ce mail, non ? Je suis un hacker qui a piraté vos appareils il y a quelques mois. Je vous ai envoyé un e-mail depuis VOTRE compte piraté. J'ai mis en place un virus sur le site pour adulte (porno) et devinez quoi, vous avez visité ce site pour vous amuser (vous savez ce que je veux dire). Pendant que vous regardiez des vidéos, votre navigateur internet a commencé à fonctionner comme un RDP (contrôle à distance) ayant un keylogger, ce qui m'a donné l'accès à votre écran et votre webcam. Après cela, mon logiciel a obtenu tous vos contacts et fichiers.

Vous avez entré vos mots de passes sur les sites que vous avez visités, et je les ai interceptés.

Bien sûr, vous pouvez les modifier, ou alors vous les avez déjà changés. Mais ça n'a pas d'importance, mon virus l'a mis à jour à chaque fois.

Qu'ai-je fait ?

J'ai créé une vidéo en double écran. La 1ère partie montre la vidéo que vous regardiez (vous avez de bons goûts ahahah...), et la deuxième partie montre votre webcam. N'essayez pas de trouver et de détruire mon virus ! (Toutes vos données sont déjà téléchargées vers un serveur distant)

- N'essayez pas d'entrer en contact avec moi  
- Les antivirus ou services de sécurité; Formater votre disque ou détruire l'ordinateur ne vous aidera pas non plus, puisque vos données se trouvent déjà sur un serveur distant.

Je vous entends. Je suis français et je suis à Paris. Vous n'êtes pas ma seule victime. C'est la fraude de votre pays. Vous pouvez le dire.

Eh bien, à mon avis, 500 Euro est un juste prix pour notre petit secret. Vous effectuerez le paiement par Bitcoin (si vous ne connaissez pas, recherchez "comment acheter des bitcoins" sur Google).

Le Monde

### Les plus lus

- 1 Fraude fiscale : quatre ans ferme et incarcération immédiate pour Patrick Balkany
- 2 Isabelle Balkany va assurer l'intérim à la mairie de Levallois
- 3 **Sextorsion : un Français arrêté après une vaste tentative de chantage par e-mail**
- 4 Les enseignants gagnent-ils plus ou moins en France que dans les autres pays ?

LE FIGARO · fr

Actualité > Société

## Cyberescroquerie : un Français interpellé pour une vaste arnaque

Par Steve Tenré avec AFP | Mis à jour le 13/09/2019 à 14:51 / Publié le 13/09/2019 à 09:13

LE FIGARO PREMIUM  
1€ le premier mois

153 commentaires

L'homme est soupçonné d'avoir élaboré une vaste arnaque de « sextorsion » ayant fait 28.000 victimes. Près de 2000 plaintes ont été déposées.

Un jeune Français soupçonné de s'être lancé dans une vaste arnaque sur internet faisant 28.000 victimes depuis le début de l'année, a été interpellé et placé sous contrôle judiciaire, a appris l'AFP vendredi de source proche du dossier, confirmant une information de RTL.

# SENSIBILISATION ET PREVENTION

## 2 axes majeurs :

- > Sensibiliser aux risques
- > Partager les bonnes pratiques

## 6 types de contenus :

- > Fiches réflexes
- > Fiches pratiques
- > Vidéos
- > Mémos et infographies
- > Alertes sur les réseaux sociaux @cybervictimes
- > Articles



**Le kit de sensibilisation (50 000+ téléchargements)**  
Un ensemble d'outils pédagogiques à la portée de tous  
En licence ouverte Etalab 2.0  
9 thèmes majeurs déclinés en plus de 30 supports

MERCI DE VOTRE ATTENTION



**CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR**

Assistance et prévention du risque numérique



@cybervictimtimes



@cybervictimtimes



@cybermalveillancegouvfr