



L'administration numérique partout, pour tous, en toute sécurité

Tour de France de la cybersécurité, Lyon
Nicolas Pastor, responsable des projets pilotes
Direction du développement territorial



Un programme prioritaire du Groupe La Poste

Concourir à la **transformation** de **l'action publique**

Accessibilité
territoriale

Logistique
urbaine

Connaissance
des territoires

Transformation
numérique

Transition
énergétique

Le numérique pour les collectivités locales

RGPD

Smart-city

SVE/SVA

eIDAS

Un défi

Dématérialisation

Paiement en ligne

Des opportunités

Cybersécurité

Réseaux sociaux

Cloud computing

Open-data

Intelligence artificielle

Crowdsourcing

Site internet

SaaS

L'objectif : fournir aux citoyens des services en ligne de confiance

S'authentifier

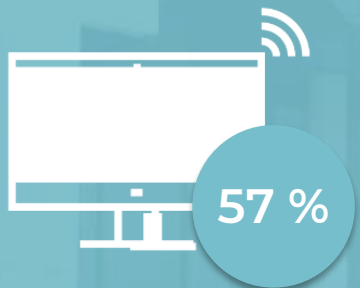
S'informer

S'inscrire

Payer

Contacteur

La transformation numérique des collectivités locales est engagée



Site internet
fonctionnel

43 % n'en sont toujours pas équipées



Télé-services
(SVE)

70 % n'en sont toujours pas équipées

Source : communes, étude nationale 2018, Groupe La Poste

Aujourd'hui, les Français se connectent à Internet via...

46%

un smartphone

35%

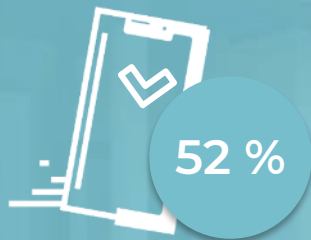
un ordinateur

7%

une tablette

Source : **Baromètre du numérique 2018**, ARCEP, Conseil
Général de l'Economie, Mission Société Numérique

La transformation numérique demeure partielle



Accessibilité
mobile

48 % n'en sont toujours pas *responsive*



Compte citoyen
sécurisé

98 % n'en sont toujours pas équipées

Source : étude nationale 2018, Groupe La Poste

Sécurité numérique : plus de 3 communes sur 10 en risque

- Hébergement en ligne
- Protection des données publiques et personnelles

Source : étude nationale 2018, Groupe La Poste

Sécurité numérique : quelques illustrations des risques encourus



Commune
548 habitants
Ardèche

Défacement



Commune
4 000 habitants
Var

Ransomware



Commune
20 000 habitants
Nord

Défacement



Commune
30 000 habitants
Seine-Saint-Denis

Défacement



Conseil régional
3,7m habitants
Ouest

Défacement

Auditics : un outil d'analyse et de pilotage

auditics Accueil Contact Connexion **COMMENCER**

Optimisez et sécurisez votre transformation numérique

COMMENCER

Un audit en ligne pour piloter la transformation numérique de votre organisation

Pour les administrations publiques et les entreprises, dans un environnement complexe et réglementé (hébergement des données, RGPD, traçabilité des échanges, cyber-sécurité...), Auditics permet de faciliter la transformation numérique, en toute sécurité.

- Qualité des services numériques**
Pour évaluer la qualité des services numériques proposés à vos utilisateurs
- Cybersécurité**
Pour évaluer la sécurité des services numériques et systèmes d'information
- Données personnelles**
Pour évaluer la conformité des services numériques aux règles en vigueur

Appuyé sur les expertises de La Poste, tiers de confiance numérique



Tiers de confiance

sécurité des échanges, protection des données personnelles...



Expert cyber sécurité

organisme CERT, expertise technique et légale cyber, protection contre la cybercriminalité...



Fournisseur de services digitaux

en BtoC (identification numérique sécurisée qualifiée eldas et agréée France Connect) et en BtoB (signature électronique, solutions de dématérialisation d'échanges administratifs...).



Une solution 100% française, sécurisée & confidentielle

Une démarche déployée en cinq temps



Sensibilisation



Collecte



Consolidation



Analyse



Conseil



Un pilote territorial, Chartres Métropole



CHARTRES
MÉTROPOLE

Chartres → Vivre sa ville

NUMÉRIQUE ■ Le groupe lance un test grandeur nature de sa solution d'audit à destination des collectivités

La Poste passera la ville au peigne fin

Le groupe La Poste a choisi Chartres Métropole pour expérimenter Auditics, un outil d'évaluation de la performance numérique des territoires.

Mariane Bérard
mariane.berard@laposte.com

C'est une première en France. La Poste a choisi Chartres pour expérimenter son futur service de conseil à destination des communes et des communautés de communes, Auditics. Pas question de courir dans cette expérimentation, mais plutôt de numériser. Le but de cette expérimentation gratuite de trois mois sera d'évaluer le niveau de maturité numérique du territoire de Chartres Métropole. Jean-Pierre Gorges, maire de Chartres, et Lucile Perron, délégué régional du groupe La Poste en Centre-Val de Loire, ont signé le contrat d'expérimentation, vendredi.

Concrètement, il s'agit pour La Poste de passer au peigne fin les systèmes informatiques, l'accessibilité des services numériques, la sécurité et la confidentialité, la métrologie de la Ville et de l'Agglo, pour les accompagner dans leur transformation numérique et dans la relation aux citoyens.

Les systèmes informatiques, ses données numériques, afin de vérifier leurs performances face à des tentatives d'intrusion, la qualité du cryptage des données ou encore la rapidité d'accès aux contenus pour le public.

L'expérimentation de cet audit numérique s'articulera en cinq temps, en trois mois. Après l'analyse des besoins de la Ville, des informations seront collectées par auditics, puis interprétées. Enfin, un rapport sera remis.

le, Jean-Pierre Gorges, cette expérimentation peut indiquer « dans quel sens orienter nos efforts ». Le futur pôle administratif, en construction place des Halles, comportera un centre de supervision pour l'ensemble de

en alerte 24h/24 et assurer la sûreté des habitants ». Il ajoute : « Au quotidien, l'enjeu pour les utilisateurs, c'est d'avoir toutes les infos dans leur smartphone. »

Le maire ne s'intéresserait aucunement à la sécurité de son territoire.

RESUME. Le numérique a transformé la relation entre les habitants et les collectivités, devenues plus accessibles grâce à leurs sites internet. Encore faut-il que tout le monde sache s'en servir et que l'utilisation soit sécurisée pour les usagers, comme pour les collectivités. C'est ce qu'évalue La Poste grâce à Auditics.



Chartres (28)




Eure-et-Loir

UNE RELATION AU CITOYEN NUMÉRIQUE ET HUMAINE

« La raison d'être de La Poste dans le monde numérique est de garantir l'intégrité et la conformité des messages transmis. C'est la filière d'un tiers de contenu. Elle est engagée dans un projet de transition numérique. La Poste est un fournisseur de services digitaux : identité numérique, coffre-fort électronique, dématérialisation des démarches administratives... C'est pourquoi elle propose de partager son savoir-faire et ses expertises pour faciliter le développement d'une administration numérique, flexible et sécurisée, pour une nouvelle relation citoyenne, numérique et humaine. C'est à dire omnicanale. »

CRÉER DES SERVICES SIMPLES ET UTILES

« La ville de Chartres et son agglomération s'intéressent au numérique. Dès 2012, elles ont travaillé avec des créateurs pour installer des équipements : capteurs, station météo, wifi, application citoyenne... Aujourd'hui, l'enjeu pour les usagers, c'est d'avoir toutes les informations dans leur smartphone. Derrière l'évaluation de notre performance numérique va faire apparaître des pistes de travail qui nous permettent d'écouter des services simples et utiles qui seront rapides. Notre ambition : ne rien laisser au hasard numérique, mais toujours rester dans l'optique de 70 % d'impact pour 80 % de résultat. Et c'est toujours intéressé pour aller de la passer à un grand groupe comme La Poste, qui est une entreprise reconnue et fiable. »



Une solution pour les collectivités locales



Commencez l'évaluation
sur auditics.fr



Atteste de la conduite de la
démarche de test & d'analyse
par la collectivité



Rend compte des performances
de la collectivité dans le monde
numérique



CHARTRES
MÉTROPOLE

