



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

Assistance et prévention du risque numérique

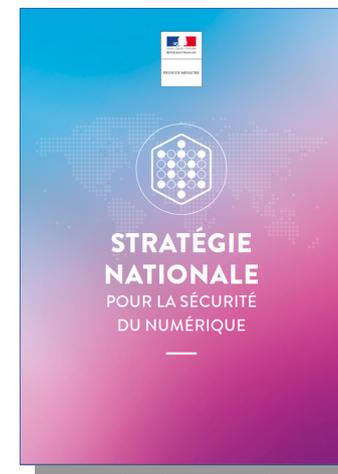


ORIGINES, MISSIONS, PREMIER BILAN

@CYBERVICTIMES

ORIGINE DE CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

- > Réponse à l'augmentation des actes de cybermalveillance
- > Un dispositif dédié à l'assistance et la prévention :
 - des particuliers
 - des entreprises
 - des collectivités
- > 2016-2017 : incubation par l'ANSSI en copilotage avec le ministère de l'Intérieur, avec le soutien des ministères de la Justice et de l'Économie et des Finances
- > **17 octobre 2017** : lancement national de [Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)



MISSIONS

Assistance aux victimes d'actes de cybermalveillance

- > **Accueil, conseils, mise en relation** - 93 400 parcours victimes
- > **Fort maillage territorial via les prestataires** - 1 600 professionnels référencés

Prévention et sensibilisation à la sécurité du numérique

- > **Contenus** sur le site
- > **Information et alertes** sur les réseaux sociaux
- > **Campagnes** de sensibilisation

Observatoire de la menace numérique

- > **Remontée d'informations** par les prestataires référencés
- > **Analyse des données et partage** de statistiques
- > Outil d'aide à la **décision** et à l'**action publique**



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

Assistance et prévention du risque numérique



STRUCTURE

Le Groupement d'Intérêt Public

> Partenariat entre les secteurs public et privé

Une gouvernance collégiale

Étatiques

Ministères

Utilisateurs

Associations de consommateurs
Associations de victimes
Clubs d'utilisateurs
Organisations professionnelles

Prestataires

Syndicats
Fédérations professionnelles

Offreurs de solutions
et services

Constructeurs
Éditeurs
Opérateurs
Sociétés de services



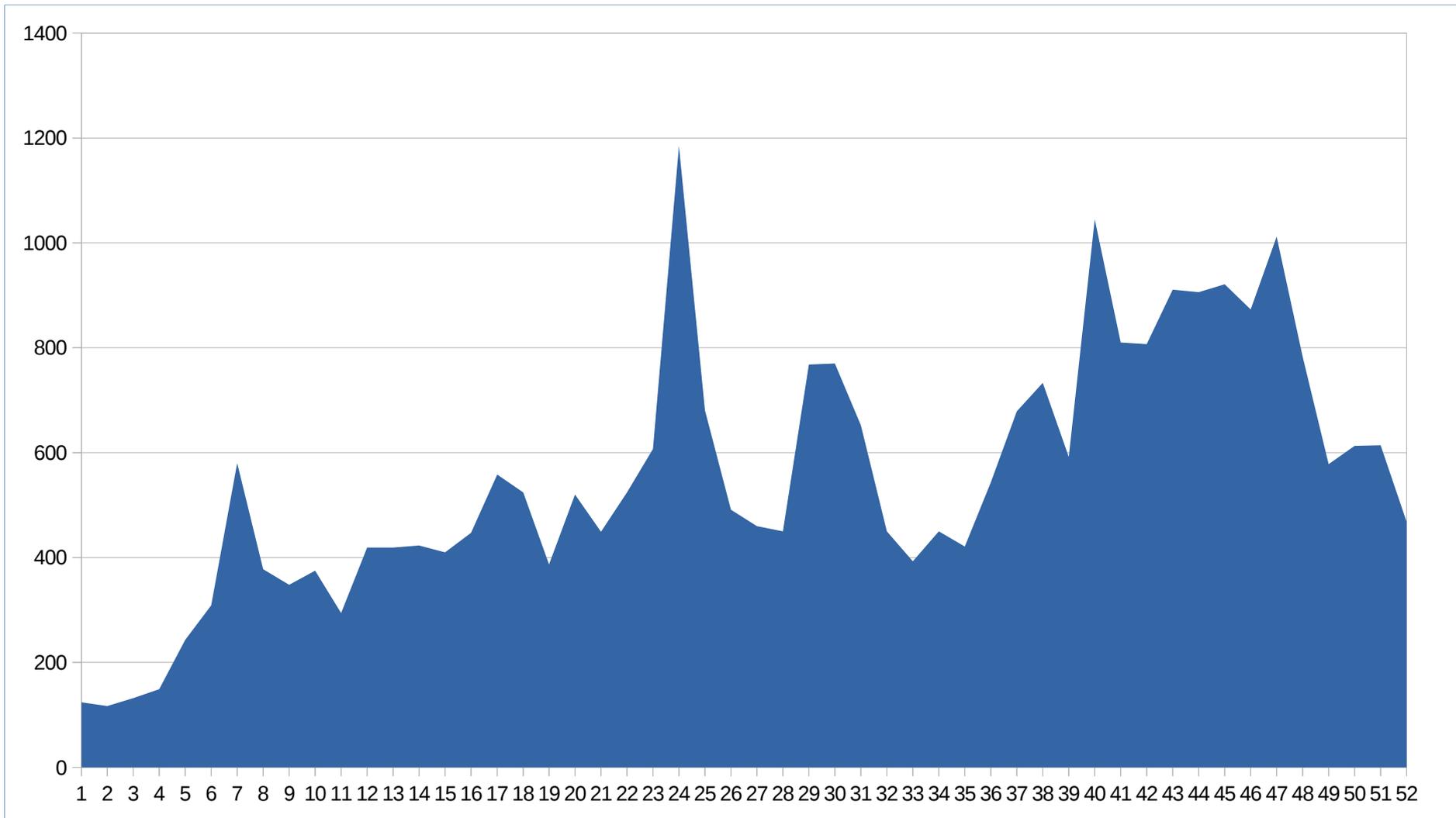
avec
MINISTÈRE DE LA JUSTICE
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE
ET DES FINANCES
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
SECRETARIAT D'ÉTAT CHARGÉ
DU NUMÉRIQUE



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

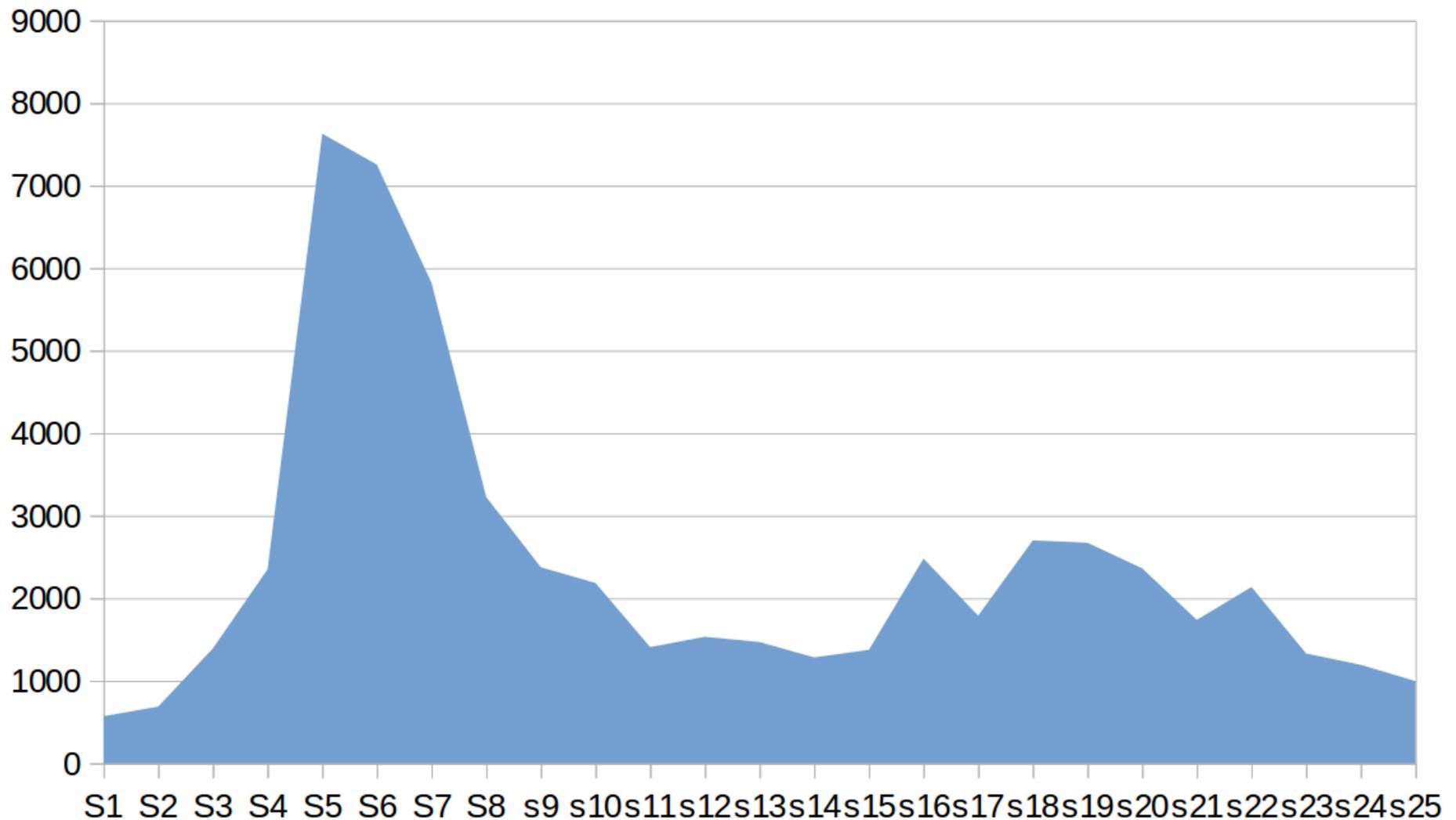
VICTIMES ASSISTÉES 2018

2018 : 28 855



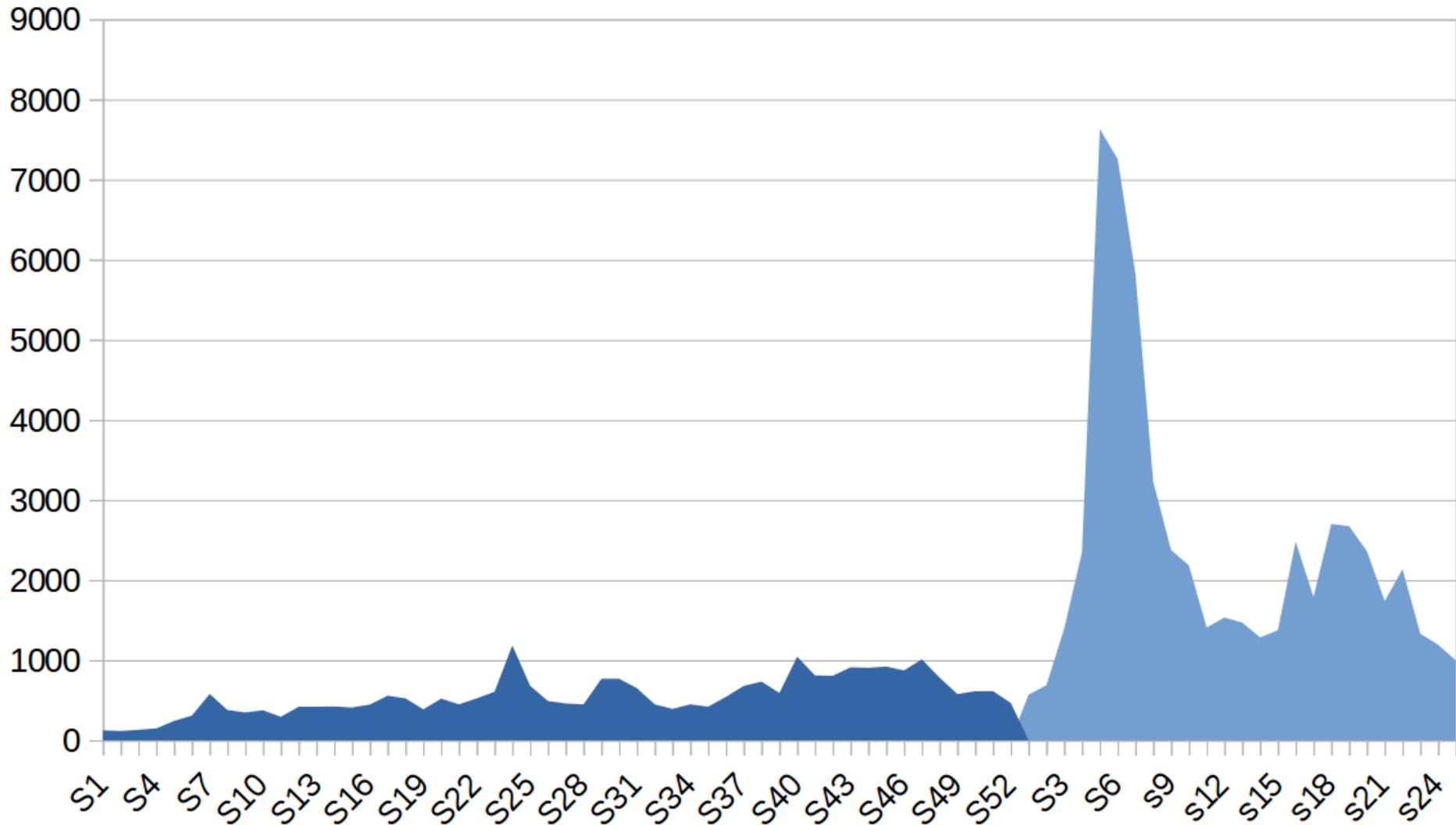
VICTIMES ASSISTÉES 2019

2019 : 59 978 (au 24/06)



VICTIMES ASSISTÉES CUMUL

Depuis le lancement : 93 400



FRAUDE AUX RÉPARATIONS INFORMATIQUES



PARQUET DU TRIBUNAL DE GRANDE INSTANCE DE PARIS

Paris, le vendredi 1er février 2019

Communiqué de presse du procureur de la République

La section de lutte contre la cybercriminalité du parquet de PARIS (F1) a ouvert, le 23 mars 2018, une enquête visant des fraudes aux réparations informatiques ayant fait 8 000 victimes, identifiées pour la plupart grâce au dispositif national d'assistance aux victimes de cyber malveillance (www.cybermalveillance.gouv.fr).

Le mode opératoire employé repose sur l'apparition inopinée lors d'une navigation sur internet d'un message de sécurité ayant les apparences d'une fenêtre d'alerte, opérant le blocage de l'ordinateur. Invitées à contacter un numéro qui s'affiche à l'écran, les victimes sont alors mises en relation avec un individu qui se présente comme un technicien. Celui-ci, après une phase de mise en confiance, intervient en prenant le contrôle de l'ordinateur à distance. A l'issue de son intervention, l'individu réclame, le règlement par virement ou par carte bancaire, d'une somme généralement comprise entre 200 et 500 euros.

L'enquête a été confiée au centre de lutte contre les criminalités numériques (C3N) du pôle judiciaire de la Gendarmerie Nationale.

Les investigations ont permis d'identifier 3 hommes qui ont été interpellés dans le département du Rhône et placés en garde à vue le 29 janvier 2019.

1,9 million d'euros ont par ailleurs été saisis dans le cadre de cette enquête.

A l'issue des gardes à vue, les 3 individus ont été déférés au parquet qui a ouvert une information judiciaire le 31 janvier.

La section de lutte contre la cybercriminalité du parquet de PARIS (F1) a ouvert, le 23 mars 2018, une enquête visant des fraudes aux réparations informatiques ayant fait 8 000 victimes, identifiées pour la plupart grâce au dispositif national d'assistance aux victimes de cyber malveillance (www.cybermalveillance.gouv.fr).



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention du risque numérique

FRI

Couverture presse : 35+ articles



ESCROQUERIES AUX CRYPTO-PORNO

- WE du 26/27 janvier 2019 : vague massive d'envoi de mails de tentative d'escroquerie
- 31 janvier : publication d'un article d'alerte sur le phénomène, relais sur les RS, adaptation du parcours victime
- Environ 50 % des parcours depuis le 31 janvier concerne ce phénomène

ESCROQUERIES AUX CRYPTO-PORNO

Couverture presse : 25+ articles et nationaux

Le Monde



franceinfo:



LE KIT DE SENSIBILISATION

Objectifs :

- Sensibiliser aux risques
- Partager les bonnes pratiques

Cibles :

Pour tous les publics

9 thématiques :

- Mots de passe
- Réseaux sociaux
- Appareils Mobiles
- Sauvegardes
- Mises à jour
- Usages Pro-Perso
- Hameçonnage
- Rançongiciel
- Faux support techniques



6 types de supports :

- Fiches pratiques
- Fiches réflexes
- Mémos
- Vidéos
- BD
- QUIZ

Diffusion sous licence ouverte :

- Reproduire
- Adapter
- Partager

LES ÉVOLUTIONS

Un contenu toujours aussi qualitatif et accessible

+

Un format plus graphique et plus ludique

De nouveaux supports :

- BD Réseaux sociaux
- QUIZ
- Infographie

Refonte graphique :

- En réponse aux attentes des utilisateurs du 1er volet
- Aux couleurs de la charte du site V.2

Format physique repensé :

- Version papier très demandée lors du 1er volet
- Retravaillé « dans l'esprit kit » en incluant poster, mémos, autocollants



MERCI DE VOTRE ATTENTION



CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

Assistance et prévention du risque numérique



@cybervictimes



@cybervictimes



@cybermalveillancegouvfr